

AC No Show Policy

안내일자 : 2024년 11월 19일

No Show 조건	출발 60분 전까지 예약의 취소 또는 변경을 하지 않은 경우
적용	1) 014 Stock 항공권 2) 모든 에어캐나다 운임 3) 에어캐나다 운항편
No Show 발생 시 진행 절차	1) PNR의 SSR란에 아래와 같이 NOSHOW 문구의 자동 입력 및 이후의 여정들이 자동으로 취소 ex. SSR OTHS NOSHOW ON AC####/DDMMYY(date)-DOWNLINE ITN CANCELLED ex. SSR OTHS ETKT REVOKED BY AC DUE TO NOSHOW 2) 항공권의 쿠폰 STATUS 가 NOSHOW 구간 및 이후 여정모두 비행 출발 3시간 후 REVOKED 로 자동 변경 도착지 변경 시 변경 수수료만 면제되고 ADCOL 징수 해야함 *REVOKED는 FLOWN과 같은 의미로 더 이상 사용할 수 없는 상태를 의미합니다.
No Show 방지 방법	반드시 출발 60분 전까지 예약만이라도 취소 또는 변경을 완료 - 에이전트 시스템으로 진행 - WWW.AIRCANADA.COM 또는 에어캐나다 어플을 통하여 회원가입없이 예약번호 조회하여 취소 버튼 클릭 (단, ACTV에어캐나다 트래블 바우처 또는 마일리지 선택으로 고객이 잘못누를 수 있으니 신중히 진행) - 위의 진행이 모두 어려울 경우, 에어캐나다 고객센터로 전화 요청 · 한국(지사) 고객센터 (한국어 가능) : 080-870-4123 (운영 시간 : 월~금 09시부터 18시까지) *공휴일 제외 · 캐나다(본사) 고객센터 (영어만 가능) : +1-514-393-3333 (운영시간 : 연중무휴 24시간) *국제 전화이기 때문에 국가번호(1번)를 누르기 전에 국제전화 발신이 가능한 번호(001, 00700, 005 등)를 눌러 주셔야 연결이 가능합니다.
예외사항	타 항공사 항공권 및 타 항공기 운항
비고	No Show 시 환불 및 변경 불가 (해당 내용은 시스템 운임 규정에서도 확인 가능)